

## Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)



**Área:** Administración y Oficinas

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 80 h

**Precio:** 420.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación. - Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2008. - Aprender a utilizar la norma iso 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad. - Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad. - Identificar los diferentes costes de calidad.

### CONTENIDOS

Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación Normalización, Certificación Y Acreditación Los ocho principios de la gestión de la calidad Enfoque basados en procesos Relación con la norma ISO 9004 Compatibilidad con otros sistemas de gestión Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general Sistemas de gestión de la calidad Requisitos de la documentación Manual de calidad Control de los documentos Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección Compromiso de la dirección Enfoque al cliente Política de calidad Planificación Responsabilidad, autoridad y comunicación Revisión por la dirección Unidad 4. Planificación de la realización del producto Realización del producto Revisión de los requisitos relacionados con el producto Diseño y desarrollo Gestión de los recursos Infraestructura Ambiente de trabajo Compras Unidad 5. Proceso de producción, medición y control Control de la producción y de la prestación del servicio Control de los equipos de seguimiento y medición Medición, análisis y mejora Control del producto no conforme Seguimiento y medición

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.  
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.