



# innova

consultoría+formación

## Calidad para la mejora del almacén



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 20 h  
**Precio:** 140.00€

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento

Explicar los conceptos fundamentales relativos a:

- Calidad de servicio de almacén.
- Clientes y proveedores internos y externos al almacén.
- Elaboración de protocolos referentes a procedimientos y documentación.
- Necesidades de formación y perfeccionamiento del personal del almacén. Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de almacén y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.

### CONTENIDOS

1. Calidad del servicio en el almacén.
2. Calidad en los procesos internos.
3. Calidad y proveedores. 4. Calidad y clientes.
5. Gestión de imprevistos e incidencias.
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.