

Dependiente de Comercio



Área: Sin clasificar
Modalidad: Teleformación
Duración: 80 h
Precio: 420.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Capacitar en el dominio de las técnicas y actitudes que permiten acoger, atender y vender directamente al cliente productos y/o servicios.

Aplicar la técnica de ventas adecuada en función del tipo de cliente, cerrando la operación mediante el registro y cobro de la misma.

Resolver y/o canalizar reclamaciones de los clientes en el punto de venta.

Colaborar en el aprovechamiento en el punto de venta y mantenimiento operativo, conociendo las principales técnicas de animación del punto de venta.

CONTENIDOS

- UD1. Técnicas de comunicación
- UD2. Comportamientos de compra y venta
- UD3. Conocimiento de los productos
- UD4. La venta en el comercio
- UD5. Los inventarios
- UD6. Gestión de stocks
- UD7. Los surtidos
- UD8. El interior del punto de venta
- UD9. El exterior del punto de venta