# Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.

**Área:** Sanidad
**Modalidad:** Teleformación
**Duración:** 40 h
**Precio:** 20.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

## CÓDIGO

MF0072_2

## CONTENIDOS

**1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.**

####

1.1 Concepto de personalidad.

####

1.2 Desarrollo de la personalidad. Teorías.

####

1.3 Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.

####

1.4 Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.

####

1.5 Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).

####

1.6 Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

####

**2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.**

####

2.1 Elementos que intervienen en la comunicación.

####

2.1.1 Emisor.

####

2.1.2 Receptor.

####

2.1.3 Mensaje.

####

2.2 Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.

####

2.3 Tipos de comunicación.

####

2.3.1 Lenguaje verbal.

####

2.3.2 Lenguaje no verbal.

####

2.4 Dificultades de la comunicación.

####

2.4.1 Mensajes que dificultan la comunicación.

####

2.5 Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

####

2.6 Habilidades sociales.

####

2.6.1 Escucha activa.

####

2.6.2 Negociación.

####

2.6.3 Asertividad. Principales respuestas asertivas.

####

2.6.4 Técnicas de comunicación y relación grupal.

####

2.6.4.1 Psicología del trabajo en equipo.

####

2.6.4.2 Dinámica grupal.

####

2.6.4.3 El roll del profesional sanitario.

####

2.6.4.4 El roll del paciente.

####

2.6.5 Comunicación del profesional sanitario con paciente.

####

2.6.6 La relación de ayuda.

####

**3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.**

####

3.1 Comportamiento de la población ante una catástrofe.

####

3.1.1 Reacción conmoción-inhibición-estupor.

####

3.1.2 Reacción de pánico.

####

3.1.3 Éxodos.

####

3.1.4 Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.

####

3.2 Reacción neuropatológica duradera.

####

3.2.1 Reacción psíquica grave.

####

3.2.2 Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.

####

3.3 Apoyo psicológico en catástrofes.

####

3.3.1 Objetivos.

####

3.3.2 Principios de la atención psicológica.

####

3.3.3 Factores estresores.

####

3.3.4 Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.

####

3.3.5 Situaciones de duelo.

####

3.3.6 Situaciones de tensión.

####

3.3.7 Situaciones de agresividad.

####

3.3.8 Situaciones de ansiedad y angustia.

####

3.3.9 Funciones del equipo psicosocial.

####

**4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.**

####

4.1 Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.

####

4.2 Objetivos del apoyo psicológico.

####

4.3 Principales factores estresores.

####

4.4 Estrés.

####

4.5 Síndrome del quemado.

####

4.6 Traumatización vicaria.

####

4.7 Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.

####

4.7.1 Técnica de ayuda mutua. (buddy–system).

####

4.7.2 Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).

####

4.7.3 Técnicas de control de estrés.

## METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.