

Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos



Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Modalidad: Teleformación

Duración: 30 h

Precio: 15.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos

####

1.1 Canales de acceso a los sistemas.

####

1.1.1 Definición de las características y métodos de acceso a un sistema ERP

####

1.1.2 Formas de garantizar la integridad y confidencialidad de los datos: Protocolos de seguridad

####

1.1.3 Cumplimiento de las especificaciones de la LOPD

####

1.1.4 Control de los intentos de acceso a un sistema, con éxito y fallidos.

####

1.2 Gestión de asignaciones en sistemas CRM.

####

1.2.1 Creación de reglas de asignación de servicios.

####

1.2.2 Asignación de procesos de negocio a los servicios.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Gestión de usuario

####

2.1 Creación de usuarios

####

2.1.1 División de la empresa en roles de trabajo

####

2.1.2 Definición de perfiles de trabajo

####

2.1.3 Asignación de los usuarios en perfiles.

####

2.2 Permisos por menú y por empresa

####

2.2.1 Personalización de los procesos del ERP según los perfiles de usuario configurados.

####

2.2.2 Parametrización de los módulos del ERP a los diferentes perfiles configurados.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Copias de seguridad

####

3.1 Copias de seguridad on-line/off-line

####

3.1.1 Diferentes sistemas de copias de seguridad

####

3.1.2 Elementos de hardware necesarios para realizar las copias

####

3.1.3 Validar que las copias se realizan correctamente mediante la obtención de logs.

####

3.2 Réplicas en espejo

####

3.2.1 Sincronización de programas y datos sobre otro servidor idéntico (espejo)

####

3.3 Restauración del sistema y copias

####

3.3.1 Ante un problema en el equipo principal restaurar sistema de copias.

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.