Operación y supervisión de los equipos y servicios

Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Modalidad: Teleformación
Duración: 50 h
Precio: 25.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

UF1865

CONTENIDOS

1. Incidencias en dispositivo de acceso a redes públicas.

####

1.1. Incidencias habituales.

####

1.1.1. Incidencias internas.

####

1.1.1.1. Fallos HW.

####

1.1.1.2. Fallos SW.

####

1.1.1.3. Fallos de configuración interna/interfaces de interconexión.

####

1.1.2. Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).

####

1.1.2.1. Caídas de servicios por parte del Proveedor de servicios.

####

1.2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.

####

1.2.1. Sistemas de gestión/monitorización de equipos.

####

1.2.1.1. Descripción general. Principios de funcionamiento. Alarmas.

####

1.2.1.2. Bloques funcionales. Procedimientos de análisis e identificación de fallos.

####

1.2.1.3. Procedimientos de recuperación de fallos. Ejemplos y casos prácticos.

####

1.2.1.4. Escalados. Eventuales planes de contingencia/business continuity.

####

1.2.2. Herramientas de gestión de incidencias.

####

1.2.2.1. Descripción general. Funcionalidades.

####

1.2.2.2. Procedimientos de gestión/documentación de incidencias.

####

1.2.2.3. Notificaciones y escalados (internos y/o a Proveedor de servicios).

####

1.2.2.4. Procedimiento de escalado (y seguimiento) de problemas no resueltos.Documentación y seguimiento.

####

1.3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.