Operación y supervisión de los equipos de conmutación telefónica

Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Modalidad: Teleformación
Duración: 40 h
Precio: 20.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

UF1868

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica.

####

1.1 Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica.

####

1.2 Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

####

1.3 Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

####

1.3.1 Función Alarm Surveillance: Conceptos y elementos relacionados.

####

1.3.2 Análisis y diagnóstico de información de alarma.

####

1.3.3 Documentación y seguimiento de incidencias: procedimientos y herramientas de trouble ticketing.

####

1.3.4 Casos prácticos y ejemplos.

####

1.4 Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.

####

1.4.1 Implementación de procedimientos de resolución de incidencias.

####

1.4.2 Pruebas, verificación y resolución final. Documentación y seguimiento.

####

1.4.3 Procedimiento de escalado y seguimiento de problemas no resueltos. Documentación y seguimiento.

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.