

Monitorización y resolución de incidencias en la interconexión de redes privadas con redes públicas



Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Modalidad: Teleformación

Duración: 60 h

Precio: 30.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

CÓDIGO

UF1348

CONTENIDOS

1. Procedimientos de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.

####

1.1. Herramientas de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.

####

1.1.1. Descripción.

####

1.1.2. Uso.

####

1.1.3. Funciones principales.

####

1.1.4. Herramientas y aplicaciones utilizadas. Características.

####

1.2. Pruebas de monitorización.

####

1.2.1. Tipos de prueba.

####

1.2.2. Selección, conexión y configuración de la herramienta.

####

1.2.3. Procedimientos sistemáticos de monitorización de equipos de interconexión de redes.

####

1.2.3.1 Elementos a monitorizar.

####

1.2.3.2. Herramientas a utilizar.

####

1.2.3.3. Pasos a seguir.

####

1.2.3.4. Resultados del proceso.

####

1.2.3.5. Listas de comprobación.

####

2. Procedimientos de diagnóstico de averías en dispositivos de interconexión de redes.

####

2.1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas.

####

2.1.1. Clasificaciones.

####

2.1.1.1. Locales, remotas.

####

2.1.1.2. Equipos afectados.

####

2.1.1.3. Impacto en los servicios.

####

2.1.1.4. Servicios afectados.

####

2.1.1.5. Etc.

####

2.1.2. Ejemplos.

####

2.2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes.

####

2.2.1. Analizadores de protocolos.

####

2.2.2. Herramientas «help-desk».

####

2.3. Procedimientos de gestión de incidencias.

####

2.3.1. Aislamiento y diagnóstico de incidencias.

####

2.3.1.1. Técnicas utilizadas.

####

2.3.1.2. Herramientas.

####

2.3.2. Los planes de contingencia.

####

2.3.3. Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.

####

2.3.3.1. Gestión de incidencias en ITIL.

####

2.3.3.2. Organización de un centro de atención al usuario.

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.