Instalación y configuración de servicios en equipos de telefonía

Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Modalidad: Teleformación
Duración: 60 h
Precio: 30.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

UF1866

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Redes de telefonía.

####

1.1 Arquitecturas.

####

1.1.1 Topologías: Malla, estrella...

####

1.1.2 Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...

####

1.1.3 Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...

####

1.2 El subsistema de conmutación.

####

1.2.1 Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...

####

1.2.2 Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación,

####

Administración...

####

1.2.3 Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente).

####

1.3 El subsistema de señalización.

####

1.3.1 Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...).

####

1.3.2 Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323....

####

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Equipos de telefonía.

####

2.1 Terminales.

####

2.1.1 TDM: Descripción y servicios.

####

2.1.1.1 Proporcionados por el Terminal.

####

2.1.1.2 Proporcionados por la red.

####

2.1.2 IMS: Descripción y servicios.

####

2.1.2.1 Proporcionados por el Terminal.

####

2.1.2.2 Proporcionados por la red.

####

2.2 Conmutadores/Call Servers.

####

2.2.1 Centrales TDM.

####

2.2.2 Centralitas (IP/TDM).

####

2.2.3 Descripción del concepto IMS.

####

2.3 Sistemas multilínea.

####

2.4 Pasarelas.

####

2.5 Conmutadores.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Servicios de telefonía.

####

3.1 Definición y atributos del servicio básico.

####

3.1.1 Descripción.

####

3.1.2 Escenario(s) genérico(s) de llamadas.

####

3.2 Servicios suplementarios y de tarificación.

####

3.2.1 Genéricos (TDM).

####

3.2.2 Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...).

####

3.3 Indicadores de calidad del servicio (QoS).

####

3.3.1 Contadores estadísticos.

####

3.3.2 Tratamiento y reporting de estadísticas.

####

3.3.3 Feedback-> Mantenimiento Preventivo.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 4. Procedimientos de configuración de equipos privados de conmutación telefónica.

####

4.1 Configuración de centralitas privadas de conmutación.

####

4.1.1 Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc.

####

4.1.2 Listado y descripción de servicios disponibles.

####

4.1.3 Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles.

####

4.1.4 Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface).

####

4.2 Configuración de conmutadores de paquetes de voz.

####

4.3 Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.