

## Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM



**Área:** INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 30 h

**Precio:** 15.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM

####

1.1 Tipos de sistemas operativos y diferencias.

####

1.1.1 Diferentes tipos de sistemas operativos

####

1.1.2 Diferencias entre sistemas operativos

####

1.2 Descripción y características.

####

1.2.1 Requisitos mínimos para la instalación de un sistema ERP/CRM

####

1.2.2 Especificaciones técnicas necesarias para un sistema ERP y CRM

####

1.3 Esquema hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.

####

1.3.1 Esquema del hardware necesario según especificaciones técnicas.

####

1.3.2 Periféricos que se pueden conectar.

####

1.3.3 Sistemas de redes y conexión en una estructura cliente/servidor

####

1.4 Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos.

####

1.4.1 Definición de los parámetros de configuración del sistema operativo.

####

1.4.2 Definición de usuarios en el sistema operativo.

####

1.5 El sistema de almacenamiento: unidades y estructura.

####

1.5.1 Establecimiento de las unidades de almacenamiento de la información en el equipo.

####

1.5.2 Partición del disco duro.

####

1.6 Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.

####

1.6.1 Establecimiento y dimensionado de sistema de archivos.

####

1.7 Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM

####

1.7.1 Instalación del sistema operativo.

####

1.7.2 Configuración y ajuste de los parámetros necesarios en el sistema operativo.

####

1.7.3 Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.

####

1.7.4 Documentación de los procesos realizados.

####

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM**

####

2.1 Gestores de datos, tipos y características.

####

2.1.1 Definición diferentes tipos de gestores de datos.

####

2.1.2 Definición de las características de los sistemas gestores de datos.

####

2.2 Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos.

####

2.2.1 Definición de diferentes sistemas de bases de datos

####

2.2.2 Definición de arquitectura de datos: establecer entidades, relaciones y propiedades.

####

2.3 Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM.

####

2.3.1 Instalación de un sistema gestor de datos.

####

2.3.2 Creación de usuarios de acceso al sistema gestor de datos.

####

2.3.3 Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.

####

2.3.4 Documentación de los procesos realizados.

####

2.4 Parámetros de configuración del gestor de datos.

####

2.4.1 Definición de los parámetros de configuración de un gestión de datos

####

2.4.2 Diferentes tipos de parámetros

## METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso

a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.