Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)

Área: SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE
Modalidad: Teleformación
Duración: 80 h
Precio: 24.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

1009

OBJETIVOS

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.

####

- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2008.

####

- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

####

- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.

####

- Identificar los diferentes costes de calidad.

CONTENIDOS

Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación

####

Normalización, Certificación Y Acreditación

####

Los ochos principios de la gestión de la calidad

####

Enfoque basados en procesos

####

Relación con la norma ISO 9004

####

Compatibilidad con otros sistemas de gestión

####

####

Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

####

Sistemas de gestión de la calidad

####

Requisitos de la documentación

####

Manual de calidad

####

Control de los documentos

####

####

Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección

####

Compromiso de la dirección

####

Enfoque al cliente

####

Política de calidad

####

Planificación

####

Responsabilidad, autoridad y comunicación

####

Revisión por la dirección

####

####

Unidad 4. Planificación de la realización del producto

####

Realización del producto

####

Revisión de los requisitos relacionados con el producto

####

Diseño y desarrollo

####

Gestión de los recursos

####

Infraestructura

####

Ambiente de trabajo

####

Compras

####

####

Unidad 5. Proceso de producción, medición y control

####

Control de la producción y de la prestación del servicio

####

Control de los equipos de seguimiento y medición

####

Medición, análisis y mejora

####

Control del producto no conforme

####

Seguimiento y medición

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.