El duelo y la atención funeraria

Área: Sanidad
Modalidad: Teleformación
Duración: 80 h
Precio: 24.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

1044

OBJETIVOS

####
- Conocer las funciones que desarrolla el servicio funerario y su ámbito de trabajo.
  ####
- Reconocer los criterios de medición y los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio.
  ####
- Identificar las fases del duelo y tipologías.
  ####
- Adquirir habilidades de comunicación y trato al cliente.
  ####

CONTENIDOS

UD1 El servicio funerario
1.1. Concepto y tipos de servicios
1.2. La calidad en el servicio

UD2 La familia
2.1. Estado de la familia
2.2. Concepto y fases del duelo
2.3. Características del duelo
2.4. Duelo complicado

UD3 La atención a la familia
3.1. Necesidades y expectativas de la familia
3.2. ¿Qué podemos hacer?
3.3. Habilidades de comunicación

UD4 El profesional del sector funerario
4.1. Características generales y funciones
4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.