

## Atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.



**Área:** INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 30 h

**Precio:** 15.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### CONTENIDOS

#### 1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.

####

1.1. Alarmas y alertas. Significado.

####

1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.

####

1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.

####

1.4. Tipos de incidencias.

####

1.4.1. Responsabilidad de la operadora.

####

1.4.2. Incidencias de usuario.

####

1.4.3. Incidencias del proveedor del servicio.

####

#### 2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.

####

2.1. Terminales de comunicaciones

####

2.1.1. Tipos y características.

####

2.1.2. Sistemas operativos y lenguajes de programación específicos para terminales.

####

2.1.3. Servicios específicos para terminales.

####

2.1.4. Aplicaciones de cliente, gestión y configuración.

####

2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.

####

2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.

####

2.4. Redacción de guías de usuario.

## METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.