Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Área: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Modalidad: Teleformación
Duración: 90 h
Precio: 45.00€

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CÓDIGO

UF1886

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM

####

1.1 Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso.

####

1.1.1 Identificación de los parámetros de configuración que afectan al rendimiento del Sistema Operativo (SO).

####

1.1.2 Configuración y uso de los parámetros

####

1.1.3 Gestión de la memoria y ficheros del SO

####

1.1.4 Configuración de usuarios y permisos para trabajar en el SO

####

1.2 Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.

####

1.2.1 Monitorización de procesos para establecer rendimientos del SO.

####

1.2.2 Utilización de herramientas de software específicas para medir el rendimiento del SO.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Sucesos y alarmas del sistema operativo.

####

2.1 Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.

####

2.1.1 Identificación de alarmas.

####

2.1.2 Clasificación y solución de problemas.

####

2.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).

####

2.2.1 Documentación de procesos realizados.

####

2.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.

####

2.3 Características y tipos.

####

2.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Gestión de incidencias del Sistema operativo

####

3.1 Trazas del sistema (logs).

####

3.1.1 Documentar tareas realizadas.

####

3.1.2 Documentar incidencias producidas.

####

3.2 Incidencias: identificación y resolución.

####

3.2.1 Establecer mecanismos para trazar el sistema operativo y localizar incidencias o errores en el sistema.

####

3.2.2 Determinar causas de los errores producidos y posibles soluciones.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

####

4.1 Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.

####

4.1.1 Definición de parámetros de configuración

####

4.1.2 Configuración de usuarios y permisos para el manejo de un gestor de datos.

####

4.2 Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

####

4.2.1 Utilización de herramientas de software para monitorizar procesos y establecer rendimientos en la base de datos.

####

4.2.2 Detección y solución de fallos.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

####

5.1 Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos.

####

5.1.1 Identificación de alarma.

####

5.1.2 Clasificación y solución de problemas.

####

5.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs)

####

5.2.1 Documentación de procesos realizados

####

5.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.

####

5.3 Características y tipos.

####

5.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM

####

6.1 Procesos de los sistemas de ERP y CRM.

####

6.1.1 Definición de las funcionalidades de un sistema ERP.

####

6.1.2 Definir procesos en un sistema ERP y CRM

####

6.2 Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.

####

6.2.1 Definición de los parámetros con los que estudiar el rendimiento del sistema ERP.

####

6.3 Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento:

####

6.3.1 Detalle de procesos de monitorización y detección de incidencias.

####

6.3.2 Definición de herramientas que evalúan el rendimiento.

####

UNIDAD DIDÁCTICA 7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM

####

7.1 Control de versiones y gestión de los distintos entornos.

####

7.1.1 Definición de entornos de desarrollo del ERP

####

7.1.2 Requerimientos mínimos para la implantación del sistema ERP

####

7.2 Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo.

####

7.2.1 Definición de la arquitectura modelo, vista, controlador en la que se basaran las pantallas y procesos del ERP.

####

7.3 El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen.

####

7.3.1 Definición del modelo de datos en que se basará la base de datos.

####

7.3.2 Protocolos de comunicación entre el ERP y otros dispositivos

####

7.3.3 Hardware necesario para realizar el intercambio de datos.

####

7.4 Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución.

####

7.4.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.

####

7.4.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas

####

UNIDAD DIDÁCTICA 8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM

####

8.1 Características y funcionalidades.

####

8.1.1 Definición de herramientas para acceder a la base de datos

####

8.1.2 Obtención de informes y clasificación de la información almacenada en el ERP y CRM para ayudar a la toma de decisiones.

####

8.2 Procedimientos de ejecución.

####

8.3 Resolución de incidencias; trazas de ejecución.

####

8.3.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.

####

8.3.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de

estudio que estime más oportuno.

- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
  No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.