

## Técnico Superior en Auditoría y Gestión de la Calidad



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 300 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

La implantación de un sistema de gestión de la Calidad en cualquier tipo de organización es un paso esencial para su desarrollo. El presente dotará al alumno de los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como el desarrollo de modelos de gestión de la calidad y planificación de la calidad, según la ISO 9001, en el ámbito profesional.

### CONTENIDOS

PARTE 1. GESTIÓN Y AUDITORÍA DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015-ISO 19011)

1.MÓDULO 1. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Introducción al concepto de calidad
- 2.Definiciones de Calidad
- 3.Evolución del concepto de Calidad
- 4.El papel de la calidad en las organizaciones
- 5.Costes de calidad
- 6.Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1.Los tres niveles de la Calidad
- 2.Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- 3.Gestión por procesos
- 4.Diseño y planificación de la Calidad
- 5.El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
- 6.La reingeniería de procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1.Principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1.Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- 2.Tormenta de ideas
- 3.Diagrama Causa-Efecto
- 4.Diagrama de Pareto
- 5.Histograma de frecuencias
- 6.Modelos ISAMA para la mejora de procesos
- 7.Equipos de mejora
- 8.Círculos de Control de Calidad
- 9.El orden y la limpieza: las 5s
- 10.Seis SIGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. INTRODUCCIÓN A LA ISO 9001:2015

- 1.Las normas ISO 9000 y 9001
- 2.La Estructura de Alto Nivel

3.Principales factores de desarrollo de la ISO 9001:2015

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1.Objeto y Campo de Aplicación

2.Referencias Normativas

3.Términos y Definiciones

4.Contexto de la Organización

5.Liderazgo

6.Planificación

7.Soporte

8.Operación

9.Evaluación del desempeño

10.Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

1.Documentación de un SGC

2.Hitos en la implantación de un SGC

3.Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC

4.Metodología y puntos críticos de la implantación

5.El análisis DAFO

6.El Proceso de Acreditación

7.Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa

8.Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

9.MÓDULO 2. AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 19011)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

1.Concepto de Auditoría: Objeto y Objetivos

2.Tipos de Auditorías

3.El comportamiento ético durante la auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1.Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión

2.Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión Integrados

3.Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión

4.Fuentes de Información

5.Independencia de los Auditores

6.Principios profesionales

7.Riesgos en una Auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

1.Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad

2.Auditorías de calidad

3.Sistema de Calidad

4.Definiciones y conceptos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

1.Procedimiento de la Auditoría

2.Modelo

3.Inicio de la auditoría

4.Preparación de la Auditoría

5.Realización de la Auditoría

6.Reunión de clausura

7.Seguimiento de las acciones correctoras

8.Calidad en la auditoría

9.Métricas142

10.Implantación de las auditorías de calidad en la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA AUDITORA

1.Metodología Auditora

2.Interpretación de requisitos

3.Responsabilidad de la Dirección

4.Gestión de los Recursos

5.Realización del Producto

6.Medición, Análisis y Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS

- 1.Introducción a la Calibración de Instrumentos de Medida
- 2.Calibración de los Instrumentos de medida
- 3.Incertidumbres en la medida
- 4.Planes de calibración
- 5.Conceptos estadísticos básicos
- 6.Estudios de capacidad
- PARTE 2. GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL (CALIDAD-MODELO EFQM)
- 1.MÓDULO 1. MODELO DE CALIDAD EFQM: GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL
- UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM
- 1.Estructura del Modelo EFQM
- 2.La Calidad Total (TQM) y el Modelo EFQM
- 3.Principios fundamentales de la excelencia
- UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM
- 1.Liderazgo
- 2.Estrategia
- 3.Personas
- 4.Alianzas y recursos
- 5.Procesos
- UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS RESULTADO DEL MODELO EFQM
- 1.Resultados en los clientes
- 2.Resultados en las personas
- 3.Resultados en la sociedad
- 4.Resultados clave
- UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA: ESQUEMA LÓGICO REDER
- 1.El Concepto REDER
- 2.Criterios de Agentes Facilitadores
- 3.Criterios de Resultados
- 4.Matrices de análisis y puntuación
- 5.Proceso de evaluación
- 6.Esquema general del proceso de evaluación
- 7.Etapas clave del proceso de evaluación
- 8.Modelo adaptado
- 9.Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia
- UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECONOCIMIENTOS MODELO EFQM DE EXCELENCIA
- 1.Visión General
- 2.El proceso del premio
- 3.Proceso del Sello CGC
- 4.Convalidación con el reconocimiento de EQM
- 5.El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM
- UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM
- 1.La importancia del cuestionario de autoevaluación
- 2.Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación