

## Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001, Calidad Total y EFQM



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 90 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

La norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera sea su tamaño, para su certificación o con fines contractuales. En definitiva, con este curso el alumno aprenderá todo lo necesario, tanto métodos como técnicas para una buena función de gestión de la calidad en los diferentes tipos de empresas e identidades existentes, así como la realización de auditorías de sistemas de calidad según la ISO 9001, en el ámbito profesional.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Introducción al Concepto de Calidad
- 2.Definiciones de Calidad.
- 3.El Papel de la Calidad en las Organizaciones
- 4.Costes de Calidad

#### 5.Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Evolución del Concepto de Calidad.
- 2.Etapas del Control de la Calidad
- 3.Autores del Concepto de Calidad Total

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD TOTAL (TQM): DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1.Los tres niveles de la Calidad
- 2.La Dirección y la Gestión de la Calidad
- 3.Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- 4.Diseño y planificación de la Calidad
- 5.El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
- 6.La Reingeniería de Procesos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM

- 1.Estructura del modelo
- 2.La Calidad Total y el Modelo EFQM
- 3.Principios fundamentales de la excelencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECONOCIMIENTOS MODELO EFQM

- 1.Visión General
- 2.Proceso del premio
- 3.Proceso del Sello CGC.
- 4.Convalidación con el reconocimiento de EQM
- 5.El nuevo enfoque de evaluación de la EFQ

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN



- 1.Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
- 2.Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
- 3.Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
- 4.Fuentes de información
- 5.Independencia de los auditores
- 6.Principios profesionales
- 7.Riesgos en una Auditoría