

## Gestión de la Calidad ISO (9001/2015)



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 75 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- \*Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- \*Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2015.
- \*Aprender a utilizar la norma iso 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- \*Conocer cómo se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- \*Identificar los diferentes costes de calidad.

### CONTENIDOS

- UD1. Normalización, Certificación y Acreditación.
  - 1.1. Normalización.
  - 1.2. Certificación.
  - 1.3. Acreditación.
  - 1.4. Los ocho principios de gestión de la calidad.
  - 1.5. Enfoque basados en procesos.
  - 1.6. Relación con la norma ISO 9004.
  - 1.7. Compatibilidad con otro sistema de gestión.
- UD2. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General.
  - 2.1. Sistemas de gestión de la calidad.
  - 2.2. Requisitos de la documentación.
  - 2.3. Manual de Calidad.
  - 2.4. Control de los Documentos.
- UD3. Requisitos de la norma ISO 9001:2015. Responsabilidad de la dirección.
  - 3.1. Introducción.
  - 3.2. Compromiso de la dirección.
  - 3.3. Política de calidad.
  - 3.4. Responsabilidad, autoridad y comunicación.
  - 3.5. Revisión por la dirección.
- UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.
  - 4.1. Realización de producto.
  - 4.2. Procesos relacionados con el cliente.
  - 4.3. Información externa: Benchmarking.
- UD5. Diseño y desarrollo, Recursos Humanos y compras.
  - 5.1. Diseño y desarrollo.
  - 5.2. Gestión de los recursos.
  - 5.3. Infraestructura.
  - 5.4. Ambiente de trabajo.
  - 5.5. Compras.
- UD6. Producción y prestación del servicio.

- 6.1. Control de la producción y de la prestación del servicio.
- 6.2. Control de los equipos de seguimiento y medición.
- UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora.
  - 7.1. Medición, análisis y mejora.
  - 7.2. Control del producto no conforme.
  - 7.3. Seguimiento y medición.
  - 7.4. Análisis de datos.
  - 7.5. Mejora.
- UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:2015.
  - 8.1. Sistemas de gestión de la calidad.
  - 8.2. Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
  - 8.3. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.
- UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad.
  - 9.1. Introducción.
  - 9.2. Tipos de auditorías.
  - 9.3. Objetivo y frecuencia de las auditorías.
  - 9.4. Metodología de la auditoría de calidad.
  - 9.5. Funciones y responsabilidades del auditor.
  - 9.6. La práctica de la auditoría.
- UD10. La gestión de la calidad según la EFQM.
  - 10.1. Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.
  - 10.2. Excelencia en la gestión: fundamentos.
- UD11. La gestión de la calidad según la calidad total.
  - 11.1. Origen del concepto de calidad total.
  - 11.2. El concepto de calidad total.
  - 11.3. Sistemas de calidad basados en la calidad total.
- UD12. Costes de calidad.
  - 12.1. Introducción.
  - 12.2. El concepto de "coste de calidad".
  - 12.3. Tipos de coste de calidad.
  - 12.4. Coste total de la calidad.
  - 12.5. Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.