

## Curso Práctico: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 55 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Formación superior en la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como el desarrollo de modelos de gestión de la calidad y planificación de la calidad, según la ISO 9001, en el ámbito profesional. En definitiva, al final del curso el alumno será capaz de comprender el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora, como garantía de éxito en las organizaciones.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD

Introducción al concepto de calidad  
Definiciones de calidad  
Evolución del concepto de calidad  
El papel de la calidad en las organizaciones  
Costes de calidad

Beneficios de un sistema de gestión de calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad  
Enfoque al cliente  
Liderazgo  
Participación del personal  
Enfoque basado en procesos  
Mejora  
Toma de decisiones basada en la evidencia  
Gestión de las relaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

Las normas ISO 9000 y 9001  
Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015

La norma ISO 9001:2015. Requisitos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Documentación de un SGC  
Hitos en la implantación de un SGC  
Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC  
Metodología y puntos críticos de la implantación  
El análisis DAFO  
El proceso de acreditación  
Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA DE LA AUDITORÍA

Introducción a la metodología auditora

Interpretación de requisitos

Responsabilidad de la dirección

Gestión de recursos

Realización del producto

Medición, análisis y mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS E INSTRUMENTOS DE MEDIDA DE LA AUDITORÍA

Introducción a la calibración de instrumentos de medida

Calibración de instrumentos de medida

Incertidumbre en la medida

Planes de calibración

Conceptos estadísticos básicos

Estudios de capacidad